

## **Памятка для педагогов «Буллинг в общеобразовательной школе. Что делать педагогу? Алгоритм действий педагога»**

Буллинг (от англ. bullying - запугивание) – это психологическое и/или физическое насилие по отношению к другому человеку.

С буллингом может столкнуться любой ребенок вне зависимости от возраста, внешнего вида и особенностей характера. Поэтому специалисты уверены: школьная травля (буллинг) – это проблема всего класса, а не одного ребенка.

### **Похожие понятия**

**Троллинг** – это стиль общения в интернет пространстве, направленный на издевательство и провокационные высказывания. Размещение в Интернете (на форумах, в дискуссионных группах, блогах и др.) провокационных сообщений о человеке.

**Кибербуллинг** – это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Это намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор).

Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

**Моббинг** – это коллективные нападки, травля или, наоборот, отвержение, изоляция и бойкот одного из членов коллектива. Может проявляться в учебных группах или классах в школе, в трудовых коллективах на работе.

### **Кто чаще становится агрессором, зачинщиком травли?**

- Дети, испытывающие сильную потребность подчинять себе других, добиваясь тем самым своих целей.
- Импульсивные и легко приходящие в ярость дети.
- Те, кто часто вызывающе ведет себя по отношению к взрослым – включая родителей и учителей.
- Дети, не испытывающие сочувствия к своим жертвам. Если это мальчики, то они обычно физически сильнее других мальчиков.
- Дети, страдающие от насилия в семье.
- Дети из семей, где мало эмоционального тепла и поддержки от родителей и близких.

### **Жертвами насилия становятся подростки, имеющие:**

- Дети, имеющие физические недостатки, особенности поведения – замкнутые, чувствительные, застенчивые, тревожные или дети с импульсивным поведением.

- Дети, имеющие особенности во внешности – все то, что выделяет подростка по внешнему виду из общей массы может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особенная форма головы, вес тела (полнота или худоба).

- Дети, имеющие плохие социальные навыки – недостаточный опыт общения и самовыражения, жизни в коллективе (домашние дети). не имеющие

- Дети, имеющие низкий интеллект и трудности в обучении.

### **Варианты буллинга**

#### ***Прямой, активный буллинг***

- угрозы
- обесценивание
- оскорбления
- унижения
- преследование, причинение неприятностей

#### ***Непрямой, пассивный буллинг***

- изоляция
- распространение слухов
- порча вещей

#### ***Особо жестокий буллинг***

- физическое насилие, заставляющее жертву страдать
- сексуальные домогательства
- деяния, граничащие с уголовно наказуемыми

### **Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга**

Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации школы и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.

### **Эффективные методы**

**Привлечение авторитетного союзника.** Для разговора с классом нужен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему.

**Разговор с детьми младшего школьного возраста, порицание.** До 12 лет у школьников еще не сформированы моральные принципы, и они опираются на мнение учителя или другого авторитетного взрослого. Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать

неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.

**Влияние на агрессора извне.** После 12 лет моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит референтная группа ровесников.

### **Неэффективные методы**

- Перекладывать всю ответственность на педагога-психолога;
- Переадресовать проблему родителям;
- Отправлять участников (жертву и буллера) к директору, требовать от буллера извинений;
- Рекомендовать жертве не обращать внимания;
- Определение проблемы травли как личной проблемы жертвы;
- Признание правомерности правил игры «бей или ударят», обвинения или наказания (это пример насилия уже со стороны учителей).

### **Действия учителей**

**Не игнорировать, не преуменьшать значение.** Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он стал жертвой буллинга:

- ✓ Выслушайте и поддержите ребенка.
- ✓ Скажите ребенку:

***Я тебе верю*** (это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой). Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз.

***Мне жаль, что с тобой это случилось*** (это поможет ребенку понять, что вы пытаетесь понять его чувства).

***Это не твоя вина*** (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).

***Хорошо, что ты мне об этом сказал*** (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).

**Занять позицию.** Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

**Проинформировать педагогический коллектив.** Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в комиссию по делам несовершеннолетних, центр психологического консультирования и т.д.

**Пригласить родителей для беседы.** Если буулинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

**Разговор с классом.** Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

#### **План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:**

1. **Прямота.** Назовите проблему своим именем – это – травля, насилие. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека.

2. **Смена ролей.** Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?»

3. **Раскрытие индивидуальности.** Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются свои индивидуальные особенности, которые могут раздражать других.

4. **Введение новых правил поведения и ответственность.** Предложите лидерам, иницилирующим насилие, взять на себя ответственность за введение новых правил поведения и общения в классе. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции.

5. **Помощь специалиста.** Пригласите психолога, чтобы провел специальные психологические игры, дающие возможность почувствовать себя на месте жертвы и осознать недопустимость буллинга.

Для профилактики проявления буллинга и кибербуллинга необходимо проводить целенаправленную работу: в том числе классные часы, беседы. Предлагаем примерную тематику бесед и классных часов.

**Примерная тематика классных часов и бесед для обучающихся 1-4 классов:**

- Я не дам себя обижать. Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и обижать?
- Давайте жить дружно!
- Будем добрыми и не будем злыми.

***Примерная тематика классных часов и бесед для обучающихся 5-9 классов:***

- Бояться страшно. Действовать не страшно.
- Буллинг как стадный допинг.
- Учись быть добрым.
- Безопасное поведение.
- Что агрессия?
- Способы решения конфликтов.

***Примерная тематика классных часов и бесед для обучающихся 10-11 классов:***

- Учись управлять своими эмоциями.
- Воспитание характера через искоренение отрицательных привычек.
- Прекрасно там, где бывает милосердие.
- Жизнь как познание добра.
- Как бороться с конфликтами.
- Нравственный закон внутри каждого.
- Моя жизненная позиция.

**Рекомендуемые художественные фильмы для просмотра с классным коллективом с последующим обсуждением:**

- «Чучело» (1983 г.).
- «Класс» (2007 г.).
- «Розыгрыш» (2008 г.).
- «Школа» (телесериал, 2010 г.)